

DOCUMENTO:	POLÍTICA DA QUALIDADE			
EMITIDO E CONTROLADO PELA GESTÃO DA QUALIDADE	APROVADO PELO REPRESENTANTE DA DIREÇÃO	VISO DE APROVAÇÃO OBRIGATORIO SOMENTE NA PAGINA	PÁGINA:	1/1
			REVISÃO	14/05/2003

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Alta Direção do Grupo Combustran apresenta o seu compromisso com a qualidade através da divulgação e cumprimento de sua Política da Qualidade em todos os níveis da organização, envolvendo todos os seus funcionários:

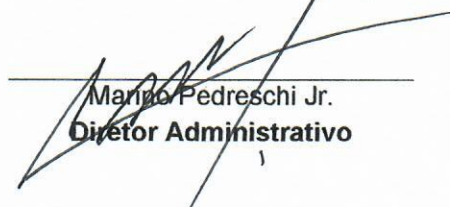
ATRAVÉS DA POLÍTICA DA QUALIDADE, NOSSA EMPRESA BUSCARÁ O RECONHECIMENTO DE NOSSOS CLIENTES A NOSSOS ESFORÇOS PARA O ATENDIMENTO COM AGILIDADE, QUALIDADE, PONTUALIDADE E SEGURANÇA, NA ATIVIDADE DE TRANSPORTADOR – REVENDEDOR – RETALHISTA.

PARA ISSO, PRATICAREMOS OS SEGUINTE PRINCÍPIOS:

- COMPROMISSO DO ATENDIMENTO COM PRODUTOS DE QUALIDADE.
- COMPROMISSO DA MELHORIA CONTÍNUA EM NOSSAS OPERAÇÕES.
- COMPROMISSO COM A BUSCA DO CONHECIMENTO SOBRE AS NECESSIDADES E EXPECTATIVAS DOS NOSSOS CLIENTES E SEU ATENDIMENTO.
- CUMPRIMENTO ÀS LEGISLAÇÕES VIGENTES SÃO FUNDAMENTAIS AO NOSSO NEGÓCIO.
- QUALIFICAÇÃO DE NOSSOS COLABORADORES ENVOLVIDOS NO CONTATO COM NOSSOS CLIENTES.


Hélio Sgobi
Diretor Comercial


Marino Pedreschi
Diretor Presidente


Marino Pedreschi Jr.
Diretor Administrativo


Romão Santo Puga Mirandela
Diretor Comercial